

# FEATURES IM VERGLEICH

FEATURE	INFORMATION	STANDARD	PREMIUM	ULTIMATE
Einsätze führen	Einsätze aufnehmen mit Schnelleingabe von Adresse und Stichwort, Dispositon manuell oder über Vorschlagssystem, Alarmierung der Einheiten	X	X	X
Lagemeldungen, Einsatzzeiten	Erfassung von Lagemeldungen und Maßnahmen im Einsatz, Dokumentation aller Einsatzzeiten	X	X	X
Grafisches-Informations-System	Kartensystem basierend auf Openstreetmap mit Live-Positionsanzeige von Einsatzmitteln, POI wie Objekte/Liegenschaften, Straßensperrungen, Einsätze, Hydranten, etc.	X	X	X
TETRA Anbindungen	Anbindung von TETRA Funkgeräten über die PEI Schnittstelle, Möglichkeit zur Senden und Empfangen von Status, Text-SDS, Callout, GPS Positionen, Sprechwunsch, Notruf	2	4	∞
Personalmeldungen	Anzeige und Dokumentation von Personalmeldungen für alarmierte Einsätze, wahlweise über REVpager oder TETRA Pager mit aktiver Rückmeldefunktion.	X	X	X
Einsatzmitteltableaus	Frei konfigurierbare Tableaus zur Darstellung von Einsatzmitteln z.B. nach Wache, Einsatz oder anderen Kundenspezifischen Anforderungen	X	X	X
Liegenschaftsverwaltung inkl. Pläne und Dokumente	Verwaltung von Objekten mit frei konfigurierbaren Informationsfelder (Feuerwehreinsatzplan) sowie der Möglichkeit zum Speichern von Dokumenten, Gebäudeplänen und Laufkarten	X	X	X
Alarmgeber	Alarmgeber zum manuellen Auslösen von Alarmierungen außerhalb von Einsätzen (z.B. TETRA Callout, REVpager Alarmierung, e*BOS, Groupalarm, etc.)	X	X	X
Patientenverwaltung inkl. Klinikzuteilung	Verwaltung von Patienten pro Einsatz inkl. Zuteilung zu Transporten (Fahrzeug- und Klinikzuteilung)	-	X	X
Lageführung	Modul zu Führung von Einsatzlagen für Feuerwehr, Rettungsdienst oder THW nach FwDV 100	-	X	X
Abschnitte bilden	Bilden und Verwalten von Abschnitten und Unterabschnitten	-	X	X

# FEATURES IM VERGLEICH

FEATURE	INFORMATION	STANDARD	PREMIUM	ULTIMATE
Einsatztagebuch	Führen eines dokumentenechten Einsatztagebuches zur Dokumentation von Entscheidungen und Vorkommnissen	-	X	X
Digitale 4-fach Vordrucke	Digitales Belegsysteem zum Erstellen, Übertragen und Verfolgen von digitalen 4-fach Vordrucken als Führungsmittel nach FwDV 100	-	X	X
Stabs-Informations-System	Möglichkeit zur Erweiterung des Einsatz-Informations-System durch das Aufschalten von Lageinformationen in verschiedenen Ansichten.	-	X	X
Kräfteverwaltung	Verwalten und Dokumentieren der eingesetzten Kräfte inkl. Stärke.	-	X	X
Bereitstellungsraum	Führen von Bereitstellungsräumen	-	X	X
Lagekarte	Führen einer Lagekarte auf Basis des Grafischen-Informations-Systems mit Taktischen Zeichen gemäß DV 102.	-	X	X
MANV Patientenverwaltung und Transport	Verwaltung von Patienten im Falle einer MANV-Lage inkl. Triage.	-	X	X
Anbindung an Gebäudeleittechnik (SPS)	Modul zur Anbindung von Gebäudesteuerungen (z.B. Beckhoff SPS)	-	X	X
Wachalarm	Auslösen von Steuerbefehlen z.B. zur Steuerung von Wachalarmen wie Licht, Tore, Blitzlichter, o.ä. bei Alarmierung	-	X	X
Fahrzeug - Tor Zuordnung	Fahrzeugspezifisches Öffnen und Schließen von Toren bei Alarm	-	X	X
Personal: Wachabteilungen und Dienstplan	Verwalten des eigenen Personals in Wachabteilungen und hinterlegten Dienstplänen für Funktionen auf Fahrzeugen	-	-	X

# FEATURES IM VERGLEICH

FEATURE	INFORMATION	STANDARD	PREMIUM	ULTIMATE
Notrufabfrage	Strukturierte Notrufabfrage zur Unterstützung des Disponenten bei der Annahme von Notrufmeldungen inkl. grafischem Abfragedesigner zur kundenspezifischen Anpassung der Notrufabfrage.	-	-	X
Wachtagebuch	Führen eines allgemeinen Wachtagebuches zur Dokumentation von Vorkommnissen außerhalb von Einsätzen.	-	-	X
Anbindung an Brandmeldeanlagen	Möglichkeit zur Anbindung von Brandmeldeanlagen zum Empfang von Alarmen, Störungen und Meldungen sowie der automatisierten Einsatzübernahme.	-	-	X

## Zusatzlizenzen

FEATURE	INFORMATION	STANDARD	PREMIUM	ULTIMATE
Einsatz-Information-System	Informationssystem auf Alarm- oder Einsatzmonitoren zur Darstellung von Einsatzdaten im Alarmfalle oder anderen Informationen außerhalb von Einsätzen. (Beispielsweise Personalverfügbarkeit, Status der Einsatzmittel, Statistikdaten)	X	X	X
Lautsprechanlage	Anbindung eines Moduls zur Erstellung und Wiedergabe von vollautomatischen Lautsprecherdurchsagen im Einsatzfall.	X	X	X
Commander	Touch-Screen optimiertes Modul zur zentralen Steuerung von Telefon, Funk und Lautsprecheranlagen. Auf Wunsch auch als Komplettsystem bestehend aus Touch-Panel-PC, Handhörer, Headset, Fußtaster und Schwanenhalsmikrofon lieferbar.	-	X	X

# FEATURES IM VERGLEICH

## Support

SUPPORT	STANDARD	PREMIUM	ULTIMATE
Ticketannahme über Ticketsystem	X	X	X
Ticketannahme über E-Mail	X	X	X
Ticketannahme über Telefonhotline	-	X	X

## SLA Support

FEATURE	INFORMATION	STANDARD	PREMIUM	ULTIMATE
SLA Best Effort	Abarbeitung eingehender Tickets entsprechend der Auslastung des Servicepersonals.	X	X	X
SLA Working Hours	Service Level Agreement für Support Werktags während den Arbeitszeiten werktags (Hessen) 9 bis 16 Uhr	-	X	X
SLA Extended Working Hours	Service Level Agreement für Support Werktags während den Arbeitszeiten werktags (Hessen) 6 bis 18 Uhr	-	X	X
SLA Weekend	Service Level Agreement für Support Werktags während den Arbeitszeiten 6 bis 18 Uhr von Montag bis Sonntag	-	X	X
SLA 24/7	Service Level Agreement für Support rund um die Uhr	-	X	X